



COLEGIUL FARMACIȘTILOR DIN ROMÂNIA

BUCUREȘTI, Str. Viitorului nr. 4, sector 2

Tel: 021 210 02 51; Fax: 021 210 02 56

www.colegfarm.ro; office@colegfarm.ro

COMISIA DE ETICĂ ȘI DEONTOLOGIE PROFESIONALĂ

CODUL DEONTOLOGIC- proiect 2018

Capitolul I DISPOZIȚII GENERALE

Art. 1

(1) Codul Deontologic al farmacistului cuprinde ansamblul de principii, reguli și standarde morale și profesionale, fundamentale, în baza cărora se exercită profesia de farmacist pe teritoriul României, conform Certificatului de Membru al Colegiului Farmaciștilor din România .

(2) Codul Deontologic promovează competența profesională, moralitatea și onorabilitatea farmacistului, inclusiv în afara activităților profesionale.

(3) Prezentul Cod Deontologic, exprimă adeziunea farmaciștilor români la Carta Universală a Drepturilor Omului și la Carta Farmaciei Europene.

(4) Codul Deontologic supraveghează realizarea corectă a obligațiilor profesionale de către farmacist, în interesul pacienților și al sănătății publice, indiferent de domeniul de activitate profesională: farmacie comunitară, farmacie de circuit închis, depozit de medicamente, organe de conducere ale Colegiului Farmaciștilor din România, învățământ, industrie, cercetare, administrație publică sanitară, import, export, laborator de analize, brokeraj etc.

Art. 2

Codul Deontologic al farmacistului are drept principal scop:

- a) respectarea obligațiilor profesionale și morale de către farmacist, printr-o activitate profesională competentă, onestă și demnă;
- b) respectarea și ocrotirea drepturilor pacienților, în relație cu produsele și serviciile furnizate de către farmacist, în cadrul sistemului de sănătate;
- c) apărarea demnității și a prestigiului profesiei de farmacist, indiferent de statutul instituției în care farmacistul își desfășoară activitatea;
- d) implicarea farmacistului în îmbunătățirea sănătății publice prin respectarea tuturor standadelor etice și deontologice de calitate profesională și morală .

Art. 3

(1) În exercitarea profesiei sale, farmacistul, furnizează servicii de sănătate specializate, în condițiile legii, fără nici un fel de discriminare.

(2) În relațiile dintre farmacist și beneficiarii serviciilor acordate de acesta, farmacistul

trebuie să dobândească încrederea beneficiarilor, prin competență profesională și buna credință.

(3) Farmacistul, de-a lungul întregii sale cariere, trebuie să asigure și să mențină la cel mai înalt nivel, performanțele și conduita sa profesională și morală.

(4) În întreaga sa activitate farmacistul este obligat să-și actualizeze permanent cunoștințele profesionale și legislative din sfera sa de activitate .

Art. 4

Principiile fundamentale în baza cărora se exercită profesia de farmacist sunt următoarele:

a) farmacistul, își exercită profesia exclusiv, în baza competențelor profesionale și cu respect față de viața;

b) în orice situație a exercitării profesiei, primează interesul pacientului și sănătatea publică;

c) farmacistul, are obligația să respecte în orice situație drepturile pacientului;

d) farmacistul, are obligația să colaboreze ori de câte ori este cazul, cu toți factorii implicați în asigurarea stării de sănătate a pacientului, în condițiile legii;

e) farmacistul, trebuie să adopte un rol activ față de informarea și educația sanitară a populației, precum și față de combaterea automedicației, polipragmaziei, dopajului, toxicomaniei și al altor flageluri;

f) farmacistul, are obligația să participe în cadrul programele și proiectelor publice de promovare a sănătății și calității vieții, inițiate de Colegiul Farmaciștilor din România sau de alte instituții competente, în condițiile legii;

g) farmacistul, trebuie să informeze pacientul, că, eliberarea medicamentelor pe bază de prescripție medicală, are drept scop utilizarea rațională și corectă a acestora;

h) farmacistul, are obligația să ia o decizie, în concordanță cu pregătirea și deontologia profesională, în rezolvarea unei probleme medicale, chiar în situația în care alegerea soluției nu este prevăzută în normele legale și, să își asume responsabilitatea acțiunii sale;

i) farmacistul, are obligația să acorde servicii farmaceutice, la cele mai înalte standarde de calitate posibile, pe baza unui nivel înalt de competență, performanță profesională și aptitudini practice, în concordanță cu progresele științelor și practicii farmaceutice;

j) farmacistul, trebuie să dovedească loialitate și solidaritate, față de colegii săi, în orice împrejurare, și, să acorde colegial ajutor și asistență pentru realizarea îndatoririlor profesionale;

k) farmacistul, trebuie să se comporte cu cinste și demnitate profesională și morală, și, să nu prejudicieze în nici un fel profesia de farmacist, sau, să submineze încrederea publică în aceasta.

Art. 5

(1) Pentru respectarea principiilor mai sus menționate, farmacistul este obligat să își păstreze libertatea și independența profesională în conformitate cu „ *Jurământului Farmacistului* ”- conform Legii 95/2006.

(2) Independența profesională, trebuie susținută și apărută în orice situație, în interesul pacientului, al sănătății publice și al demnității profesiei de farmacist .

(3) Farmacistul, nu trebuie să accepte nici un fel de constrângere financiară, comercială, morală sau de orice altă natură, care ar aduce atingere independenței sale în actul profesional,

în special cu ocazia încheierii de contracte, convenții sau alte înțelegeri cu obiect profesional și comercial.

(4) Orice astfel de înțelegeri, inclusiv cele secrete, încheiate în condiții de constrângere, de natura celor enumerate la alin. (3) al prezentului articol, sunt contrare deontologiei farmaceutice și trebuie aduse la cunoștința Colegiului Farmaciștilor din România.

Capitolul II

VALORI ȘI STANDARDE DEONTOLOGICE

Responsabilitatea personală și independența farmaciștilor

Art.6

(1) Farmacistul își exercită profesia în condițiile legii și, este responsabil pentru toate deciziile sale profesionale.

(2) În activitatea sa profesională, farmacistul, trebuie să aibă în atenție sa, binele pacientului și a publicului în general.

Art.7

(1) Farmacistul, este obligat să-și exercită personal profesia de farmacist și poartă întreaga răspundere pentru deciziile luate, în cadrul fiecărui act profesional.

(2) Farmacistul, în vederea protejării răspunderii sale profesionale, nu trebuie să permită utilizarea în numele său, a nici unui document care atestă liberă practică și activitatea sa profesională.

(3) Indiferent de sfera de activitate, farmacistul, trebuie să aibă în centrul atenției sale, sănătatea pacientului.

(4) Farmacistul este responsabil pentru toate deciziile sale profesionale, indiferent de responsabilitățile asumate în exercitarea profesiei sale.

Art. 8

În vederea îndeplinirii dispozițiilor art. 7, farmacistul, în timpul exercitării actului profesional, este obligat să respecte următoarele reguli:

a) să își exercite profesia în conformitate cu legislația în vigoare și cu Regulile de Bună Practică Farmaceutică, din domeniul său de activitate;

b) să își îndeplinească îndatoririle profesionale cu competență, în termenele stabilite;

c) să profeseze doar în acele posturi în care i se permite să își respecte îndatoririle de farmacist, libertatea de decizie și independența profesională;

d) să își îndeplinească personal atribuțiile și, la nevoie să delege o persoană competentă, autorizată, pentru îndeplinirea anumitor activități profesionale, asumându-și răspunderea în acest sens;

f) să informeze în timp util, o persoană responsabilă, în cazul în care nu își poate îndeplini îndatoririle profesionale, pentru a se lua măsuri de remediere;

g) să raporteze medicului prescriptor sau autorităților competente, orice efect nedorit sau advers al medicamentelor, în scopul eliminării acestora și optimizării tratamentelor;

h) să se abțină să critice sau să condamne convingerile personale sau religioase ale pacientului care apelează la serviciile sale;

i) să acorde servicii în mod egal pentru toți pacienții, fără discriminare, în ordinea solicitării acestora, cu excepția situațiilor de urgență;

j) să se asigure că, serviciile sale au fost percepute și înțelese corect de către pacient, încurajându-l să participe activ la reușita tratamentului;

k) să anunțe Colegiului Farmaciștilor pe raza căruia își desfășoară activitatea, despre orice schimbare de interes personal și profesional din activitatea sa, folosind orice mijloace de comunicare;

l) să nu refuze nejustificat, acordarea serviciilor farmaceutice care intră în competența sa profesională și care sunt prevăzute de legislația farmaceutică în vigoare;

m) farmacistul, poate refuza acordarea unor servicii către pacient, numai în cazul în care refuzul este justificat de interesul sănătății pacientului, asumându-și răspunderea pentru decizia luată.

Capitolul III

Competența și dezvoltarea profesională

Art. 9

(1) Farmacistul are obligația să își perfecționeze și, să își mențină la un înalt nivel, pregătirea de specialitate, participând la formele de pregătire profesională, organizate și acreditate de Colegiul Farmacistilor din Romania în condițiile legii.

(2) Farmacistul, care participă cu prezentări la manifestări științifice profesionale, respectiv farmacistul care publică articole cu caracter profesional în reviste sau pe diverse canale de comunicare, este obligat să aibă girul (**acceptul ?**) Colegiului Farmaciștilor din România, ca organism profesional, în conformitate cu Legea 95/2006.

(3) În virtutea dreptului pacienților la informare de calitate privind medicamentele și, la educație în domeniul sănătății, prevederile alin.2 al prezentului articol se aplică și în cazul participării farmaciștilor la reuniuni cu pacienți, cu asociații de pacienți sau cu alți reprezentanți ai societății civile.

Capitolul IV

Limitele angajamentului profesional

Art.10

(1) În cazul în care, farmacistul nu poate oferi în unitatea farmaceutică în care profesează, produsele și/sau serviciile necesare pacientului, el este obligat să-l îndrume către o altă unitate farmaceutică, în care cererea acestuia poate fi onorată.

(2) Dacă dotarea și autorizația de funcționare a farmaciei nu permite prepararea medicamentelor, farmacistul, trebuie să îndrume persoana care solicită un preparat magistral sau oficial, către cea mai apropiată farmacie care oferă acest serviciu.

(3) În cazul solicitărilor de medicamente prescrise ca formule magistrale sau oficinale, farmacistul din farmacie, trebuie să se asigure de prepararea acestor produse, în condiții de calitate, în conformitate cu Regulile de Bună Practică Farmaceutică și cu alte standarde legale în vigoare.

Capitolul V

Consilierea pacientului

Art. 11

(1) Cu ocazia eliberării medicamentelor, farmacistul trebuie să asigure consilierea pacientului în vederea realizării unui act farmaceutic etic, deontologic și de calitate.

În acest scop, farmacistul trebuie să aibă în vedere:

a) analiza prescripției medicale, atunci când aceasta există, din punct de vedere legal și terapeutic;

b) contextul stării de sănătate și particularitățile pacientului, inclusiv existența altor tratamente în curs;

(2) În mod particular, în cazul solicitării sau recomandării de medicamente, care se pot elibera fără prescripție medicală, farmacistul are următoarele obligații etice :

a) să se asigure că pacientul are reală nevoie de un tratament medicamentos;

b) să nu oblige pacientul la achiziționarea de medicamente sau alte produse de sănătate de care nu are nevoie;

c) să nu incurajeze pacientul, în nici un fel și prin nici o metodă de marketing comercial, să cumpere și să consume medicamente în mod abuziv;

d) să se asigure că, pacientul a primit medicamente sau alte produse de sănătate adecvate nevoilor lui.

(3) Farmacistul, este obligat să se asigure, că informațiile și consilierea, au fost percepute și înțelese corect de către pacient sau de aparținătorul acestuia; pentru un tratament eficient și o conduită de viață corectă, consilierea și informarea trebuie facute în limbaj adecvat pacientului sau reprezentantului acestuia.

Capitolul VI

Cunostințele de limbă

Art. 12

1) Farmacistul, trebuie să se asigure că, înainte de a furniza servicii unui pacient, are suficientă competență într-o limbă relevantă și, că, pacientul înțelege clar și fără ambiguități natura și subiectul serviciului farmaceutic.

2) În eventualitatea în care, un farmacist, nu are un nivel rezonabil privind competența de limbă, se transferă problema unui alt profesionist liberal care să aibă un nivel corespunzător, în ceea ce privește cunoștințele de limbă necesare în relația cu pacientul .

Capitolul VII

Onestitate și integritate

Art.13

1) Farmacistul, trebuie să acționeze cu onestitate, integritate și competență profesională în relațiile lui cu pacienții, colegii farmaciști, terții, precum și cu personalul de la locul de muncă.

2) Farmacistul, la locul de muncă și în societate, nu trebuie să se angajeze în nici o activitate sau comportament, care sunt susceptibile de a discredita profesia, sau de a submina încrederea publică în profesia de farmacist.

Capitolul VIII

Farmacovigilența

Art. 14

(1) Colegiul Farmaciștilor din România susține și încurajează implicarea farmaciștilor în activitățile de farmacovigilență, desfășurate de titularii de autorizații de punere pe piață și de Agenția Națională a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale.

(2) În vederea respectării dreptului pacienților la utilizarea în siguranță a medicamentelor, farmacistul are obligația etică și deontologică, de a participa la activitatea de farmacovigilență.

(3) Activitățile de farmacovigilență se desfășoară cu respectarea legislației în vigoare, a standardelor de calitate aplicabile, a eticii profesionale și cu ocrotirea drepturilor pacienților la medicamente, inclusiv inovative, la protejarea datelor personale și la siguranță în utilizarea medicamentelor.

(4) Farmacistul, are datoria de a furniza pacienților și altor profesioniști din domeniul sănătății, informații adecvate, pentru evitarea reacțiilor adverse la medicamente.

(5) Farmacistul, trebuie să încurajeze pacienții, să raporteze reacțiile adverse la medicamente, profesioniștilor din domeniul sănătății sau direct Agenției Naționale a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale.

(6) Farmacistul, are obligația să raporteze reacțiile adverse sesizate de pacienți, Agenției Naționale a Medicamentului și a Dispozitivelor Medicale.

Capitolul IX

Confidențialitatea

Art.15

(1) Farmacistul, are datoria să respecte confidențialitatea informațiilor dobândite în cursul activităților sale profesionale la locul de muncă, și, să se asigure că aceste informații nu vor fi dezvăluite, decât în cazul unor situații bine precizate.

(2) Farmacistul, trebuie să respecte și să protejeze confidențialitatea informațiilor referitoare la pacienți, obținute în cursul activităților profesionale, inclusiv după decesul acestora.

Art.16

Informațiile pot fi dezvaluite de către farmacist în următoarele cazuri:

- a) când pacientul și-a dat consimțământul scris;
- b) când, tutorele sau apartinătorul pacientului a consimțit în scris, în situația în care vârsta pacientului sau starea lui de sănătate nu permite aceasta;
- c) când, este necesar pentru a preveni afectări majore sau punerea în pericol a sănătății pacientului, a unei terțe persoane sau a populației în general;
- d) când, este necesară stabilirea vinovăției sau nevinovăției unor persoane, și numai la solicitarea instanței de judecată sau a organelor de cercetare;
- e) în alte situații prevăzute de lege.

ART. 17

Farmacistul, nu trebuie să dezvăluie, nici o informație referitoare la practica prescrierii rețetei, decât cu acordul scris al medicului prescriptor.

ART. 18

Farmacistul, trebuie să protejeze informația profesională internă, respectând următoarele reguli:

- a) să nu permită accesul terților la informații privind activitatea unității în care își desfășoară activitatea, decât cu acordul scris al angajatorului, sau în alte situații prevăzute de lege;

b) să respecte cerințele legale de protecție a informațiilor, privind acumularea și utilizarea acestora;

c) să asigure protecția informațiilor la operațiunile de primire, stocare, transmitere sau distrugere.

Art. 19

Farmacistului, îi este interzis să divulge, chiar și după încetarea atribuțiilor sale, indiferent de post sau funcție, informații, care, prin natura lor, fac obiectul secretului profesional, conform reglementărilor specifice domeniului de activitate și a documentelor oficiale instituționale.

Capitolul X

Relațiile de colaborare ale farmacistului

Art. 20

În exercitarea profesiei, farmacistul, are datoria, ca în interesul pacientului și al publicului în general, să colaboreze cu toți confrății săi. În acest sens:

a) toți farmaciștii, își acordă ajutor reciproc și consultanță, pentru realizarea îndatoririlor profesionale;

b) farmacistul, își rezolvă singur litigiile, cu respectarea spiritului de colegialitate, iar dacă nu reușește, are dreptul / obligația să facă apel la Comisia de litigii a colegiului teritorial pe raza căruia își desfășoară activitatea;

c) farmacistul trebuie să își trateze toți colaboratorii cu respect, bunăvoință și colegialitate;

d) farmacistul, trebuie să dovedească în orice împrejurare, solidaritate și loialitate de colegii săi, față de corpul profesional și profesia de farmacist.

Farmacist- Medic

Art.21

În interesul pacientului și al publicului în general, farmacistul, trebuie să colaboreze cu medicul și cu alți membri ai echipei de sănătate. În acest sens:

a) farmacistul, are obligația să colaboreze activ cu medicul prescriptor, pentru a determina efectuarea tratamentului pacientului la timp, în parametrii optimi și în interesul acestuia;

b) farmacistul, în colaborare cu medicul, se va abține de la orice înțelegere în scop material, sau, de altă natură care ar avea drept rezultat încălcarea deontologiei profesionale și a dreptului pacientului;

c) farmacistul, pentru a nu determina neîncredere pacientului în actul medical, trebuie să se abțină de la orice fapt, care ar putea aduce prejudicii demnității și imaginii medicului sau altor membri ai profesiilor sanitare.

Farmacist - Pacient

Art.22

(1) Relațiile profesionale cu pacienții trebuie să aibă la bază respectul farmacistului față de demnitatea umană, înțelegerea și compasiunea sa față de suferință, precum și încrederea pacientului în competența și experiența profesională a farmacistului.

(2) Pentru stabilirea acestei relații de încredere, farmacistul are datoria etică și deontologică de a furniza pacientului:

a) informații și consiliere de specialitate, pentru alegerea adecvată și utilizarea corectă a medicamentelor și a altor produse de sănătate;

b) servicii suplimentare de sănătate, care îi sunt date în competență, în condițiile legii și în funcție de tipul unității farmaceutice;

c) informații privind starea lor de sănătate, precum și privind drepturile lor la servicii și produse în relație cu aceasta, în cadrul sistemului sanitar.

(3) Pentru a ajuta pacientul să ia o decizie informată, orice informație furnizată acestuia despre medicamente, despre alte produse de sănătate sau despre serviciile profesionale, trebuie să fie imparțială, relevantă și actuală, și să se refere atât la beneficii cât și la riscuri.

(4) Orice act profesional referitor la sănătatea unui pacient, inclusiv accesarea și utilizarea informațiilor și datelor sale personale, trebuie realizat de către farmacist, numai cu consimțământul informat prealabil al pacientului respectiv sau al reprezentantului său legal.

(5) Farmacistul trebuie să respecte alegerile pacientului, inclusiv, decizia sa de a refuza un anumit medicament, un alt produs de sănătate sau un serviciu profesional.

Capitolul XI

Servicii farmaceutice de urgență

Art.23

(1) Pentru asigurarea continuității asistenței cu medicamente a populației, farmaciștii trebuie să furnizeze, în condițiile legii, servicii farmaceutice de urgență.

(2) Furnizarea serviciilor farmaceutice de urgență se va face cu respectarea următoarelor principii:

a) farmacistul va utiliza toate cunoștințele sale profesionale pentru a veni în sprijinul pacientului;

b) pentru a realiza un serviciu de calitate, farmacistul va solicita pacientului sau aparținătorului acestuia toate informațiile legate de urgența cererii sale, respectiv medicația curentă, existența altor afecțiuni sau alergii, precum și alte aspecte care pot influența decizia farmacistului;

c) decizia farmacistului va fi luată avându-se în vedere și afecțiunea pentru care se solicită medicamentul, grupa terapeutică din care face parte medicamentul, efectele adverse și contraindicațiile;

d) în funcție de gravitatea situației prezentate, farmacistul va încerca să ia legătura cu medicul curant al pacientului sau cu un alt medic;

e) dozele eliberate pot fi pentru maximum 24 de ore, în zilele lucrătoare, și pentru maximum 72 de ore, pentru sfârșitul de săptămână și sărbătorile legale;

f) orice intervenție de acest tip va fi însoțită de recomandarea farmacistului ca pacientul să se adreseze imediat medicului;

g) în cazul copiilor, eliberarea unui medicament va fi însoțită de recomandarea către părinți de a consulta în cel mai scurt timp medicul de familie sau de a apela la serviciul de urgență;

h) medicamentele psihotrope și stupefiante nu fac obiectul serviciilor farmaceutice de urgență.

Art.24

Pentru a realiza în condiții bune serviciile farmaceutice de urgență, farmacistul este obligat să acorde primul ajutor, în limita competențelor sale, și să solicite intervenția serviciilor specializate, informând asupra măsurilor luate din proprie inițiativă.

Art.25

(1) Farmacistul poate elibera medicamente fără prescripție medicală în următoarele situații:

- a) pacientul este bolnav cronic și este cunoscut de către farmacist sau se află în evidențele farmaciei ca utilizator al medicamentului solicitat, dar din diverse motive nu a putut ajunge la medic;
- b) pacientul nu posedă o prescripție medicală, dar prezintă un bilet de ieșire din spital, o scrisoare medicală etc.;
- c) pacientul prezintă o prescripție a cărei valabilitate a expirat;
- d) pacientul prezintă o schemă de tratament parafată de medicul prescriptor;
- e) pacientul este în tranzit și nu își poate continua tratamentul;
- f) alte situații de urgență în care farmacistul va decide, după caz, eliberarea unui medicament pe o durată limitată, până la obținerea unei prescripții, cu îndrumarea pacientului către medicul de familie, centrul de sănătate sau permanență, compartimentul ori unitatea de primire a urgențelor sau apelarea numărului de urgență 112.

(2) Farmaciile din mediul rural pot furniza servicii farmaceutice de urgență și în situația în care în localitate nu există cabinete medicale sau medicul nu este prezent; în aceste situații, furnizarea serviciilor farmaceutice se va face cu respectarea principiilor prevăzute la art. 23.

Art.26

Când nu poate să acorde pacientului serviciul solicitat, farmacistul trebuie să îndrume pacientul spre un serviciu specializat de asistență medicală.

Art.27

În cazuri urgente, farmacistul trebuie să acorde asistență pacienților, dacă este solicitat, și în afara programului farmaciei.

Capitolul XII

Activitate profesională

Art.28

(1) Se recunoaște ca activitate profesională, în condițiile legii, activitatea desfășurată de farmaciști în unul sau mai multe dintre domeniile următoare:

- a) prepararea formelor farmaceutice ale medicamentelor;
- b) fabricarea și controlul medicamentelor;
- c) controlul medicamentelor într-un laborator pentru controlul medicamentelor;
- d) depozitarea, conservarea și distribuirea medicamentelor angro;
- e) prepararea, controlul, depozitarea și distribuția medicamentelor în farmacii deschise publicului;
- f) prepararea, controlul, depozitarea și eliberarea medicamentelor din farmaciile de spital;
- g) acordarea de informații și consultanță privind medicamentele.

(2) Farmacistul, în conformitate cu pregătirea sa universitară, este competent să exercite și alte activități profesionale, precum:

- a) colaborare cu medicul pentru stabilirea și urmărirea terapiei pacientului;
- b) farmacovigilență;
- c) fabricarea, controlul, depozitarea, conservarea și distribuția produselor din plante, suplimentelor nutritive, produselor igienico-cosmetice, dispozitivelor medicale, medicamentelor de uz veterinar, substanțelor farmaceutice active și auxiliare;
- d) analize în laboratoare de biochimie, toxicologie și igienă a mediului și alimentelor;
- e) marketing și management farmaceutic;
- f) activități didactice, cercetare sau administrație sanitară.

(3) În toate activitățile prevăzute la alin. (1) farmacistul are deplină răspundere și drept de decizie.

Capitolul XIII

Incompatibilități – Legea 95/ 2006

Art.29

Exercitarea profesiei de farmacist este incompatibilă cu:

- a) exercitarea concomitentă a profesiei de medic;
- b) starea de sănătate fizică sau psihică necorespunzătoare pentru exercitarea profesiei de farmacist;
- c) comerciant persoană fizică;
- d) exercitarea unor activități contrare legii sau bunelor moravuri;
- e) calitatea de lucrător comercial sau agent comercial;
- f) angajat al altor unități decât cele care au ca obiect de activitate serviciile farmaceutice, cercetarea farmaceutică, producția ori distribuția de medicamente sau activitățile prevăzute la art. 28 alin. (2).

Art.30

Dacă în termen de 15 zile de la notificarea făcută de Colegiul Farmaciștilor din România, farmacistul aflat într-o situație de incompatibilitate nu renunță la activitatea incompatibilă cu profesia de farmacist, se suspendă de drept calitatea de membru al Colegiului Farmaciștilor din România și dreptul de exercitare a profesiei de farmacist.

Art.31

(1) Farmaciștii care ocupă funcții publice în cadrul aparatului central al Ministerului Sănătății, în cadrul autorităților de sănătate publică județene și a municipiului București, în cadrul Casei Naționale de Asigurări de Sănătate și, respectiv, în cadrul caselor de asigurări de sănătate județene și a municipiului București pot desfășura în afara programului normal de lucru, în condițiile legii, activități profesionale, potrivit calificării pe care o dețin, exclusiv în unități sanitare sau farmaceutice private.

(2) Farmaciștilor prevăzuți la alin. (1) li se aplică în mod corespunzător prevederile specifice din Legea nr. 53/2003 - Codul muncii, cu modificările și completările ulterioare.

Capitolul XIV

Concurența neloială

Art. 32

Farmacistul nu trebuie să utilizeze, mijloacele concurenței neloiale în vederea obținerii unor avantaje materiale sau de altă natură.

Se considera practici neloiale fara a fi limitative, următoarele activități :

a) atragerea pacienților prin oferirea de avantaje materiale sau prin practici de publicitate ilegală sau neetică;

b) atragerea pacienților prin folosirea funcției de conducere deținută, sau de mandatul încredințat în cadrul organelor de conducere ale Colegiului Farmaciștilor din România sau a notorietății personale;

c) atragerea pacienților prin defăimarea colegilor farmaciști sau a serviciilor acestora.

Art. 32

Denunțarea nejustificată și în scop concurențial a colegilor farmaciști este sancționabilă.

Capitolul XV

Publicitatea

Art. 33

(1) Orice informație, furnizată publicului de către farmacist, în legătură cu serviciile de sănătate oferite, trebuie să fie corectă, decentă, legală și onestă.

(2) Orice informație și material promoțional, cu privire la serviciile profesionale, trebuie să fie în concordanță cu rolul farmacistului în promovarea sănătății și, să permită pacientului să decidă independent asupra solicitării serviciului respectiv.

(3) În scopul promovării unor servicii proprii, farmacistul, trebuie să se abțină de la a defăima public serviciile profesionale ale altor confrăți.

(4) Farmacistul, trebuie să se abțină de la orice procedee sau mijloace contrare demnității profesionale, care ar prejudicia dreptul pacientului, de a-și alege singur farmacia / farmacistul.

(5) Farmacistul, trebuie să se asigure că, acțiunile de promovare a medicamentelor, în care este implicat, sau care au loc în unitățile în care acesta își desfășoară activitatea, sunt în conformitate cu prevederile legale privind publicitatea medicamentelor.

(6) Farmacistul, se va asigura că promovarea medicamentelor nu implică obligarea pacientului de a cumpăra sau de a primi medicamente nedorite sau în exces, în locul celor dorite sau împreună cu acestea.

Formele de publicitate permise

Art. 34

(1) Formele de publicitate permise, referitoare la farmaciști, la activitatea lor profesională, și/sau unitățile farmaceutice în care profesează, sunt:

a) firma luminoasă a unității farmaceutice, în conformitate cu legislația în vigoare;

b) materiale de publicitate în oficina unității farmaceutice, presa scrisă și audio-vizuală, online, pagină web etc. cu respectarea Codului Deontologic , cu aprobarea Colegiului Farmaciștilor din România și a Agenției Naționale a Medicamentelor și a Dispozitivelor Medicale ;

c) mențiuni în anuare, cărți de telefoane și alte asemenea, cu respectarea Codului Deontologic și cu aprobarea Colegiului Farmaciștilor din România ;

e) cărți de vizită, materiale de corespondență personalizată, invitații și alte asemenea, realizate cu ocazia desfășurării unor manifestări profesionale sau științifice, cu aprobarea Colegiului Farmaciștilor din România ;

(2) Orice alte forme de publicitate aprobate de Colegiului Farmaciștilor din România.

Forme de publicitate nepermise

Art.35

(1) Nu sunt permise următoarele forme de publicitate, referitoare la farmaciști, activitatea lor profesională , și/sau unitățile farmaceutice în care profesează:

a) materiale publicitare de tip panouri publicitare , orice forma de publicitate outdoor sau , orice alte forme de publicitate care contravin art.34.

b) oferirea de medicamente, alte produse de sănătate și/sau a serviciilor profesionale, prin prezență proprie, sau prin intermediul unor reprezentanți în afara unităților farmaceutice;

c) acordarea de informații și sfaturi privind utilizarea medicamentelor sau a altor produse de sănătate în orice mijloc de comunicare în masă, fără aprobarea Colegiului Farmaciștilor din România.

(2) În cazul prezenței sale, în mijloace de comunicare în masă, cu aprobarea Colegiului Farmaciștilor din România, în condițiile prevăzute la alin. (1) lit. c) din prezentul articol, farmacistul are obligația etică de a nu se folosi de acest prilej pentru a-și face publicitate lui însuși, unității farmaceutice în cadrul căreia profesează sau unor medicamente sau produse de sănătate care fac obiectul activității farmaceutice.

Capitolul XVI

Dispute

Art. 36

(1) În cazul unei dispute cu pacienții, farmacistul, trebuie mai înainte de toate, să încerce să soluționeze orice dispută sau plângere, fie direct, fie indirect cu aceștia, și, dacă eșuează, să folosească o procedură alternativă de soluționare prin mediere; ca ultimă procedură se poate apăra prin instanțele de judecată.

(2) În cazul unei dispute cu un coleg farmacist, farmacistul se poate adresa Comisiei de litigii a colegiului farmaciștilor de pe raza județului unde își desfășoară activitatea.

(3) Este de datoria farmacistului, să se ocupe de astfel de dispute și plângeri într-un mod prompt și transparent. Un farmacist, care este supus prevederilor unui cod deontologic sau unui corp profesional, trebuie să furnizeze toate informațiile relevante în soluționarea situațiilor conflictuale.

Capitolul XVII

Denigrare

Art. 37

(1) Farmacistului, îi este interzisă folosirea spațiului public (online, spațiul audio-vizual, web, presa scrisă, etc) pentru a comenta sau a expune diferite situații referitoare la confrății farmaciști, la pacienți, la medici sau la alte persoane din sistemul de sănătate, în scopul denigrării acestora.

(2) Farmacistul, nu are voie să expună în spațiul public, prescripția medicală în ansamblu ei, justificând eventualele nereguli de prescriere.

(3) Farmacistul, are obligația sa contacteze imediat medicul prescriptor, în cazul în care consideră că există nereguli în cadrul prescripției medicale în vederea soluționării acestora.

Capitolul XVIII

Conflicte cu convingeri morale sau religioase

Art. 38

(1) În relația farmacistului cu pacienții, pentru furnizarea serviciilor farmaceutice, acesta trebuie să renunțe la orice convingere personală, religioasă, politică, filozofică sau de altă natură.

(2) În eventualitatea unui conflict cu pacientul, datorat diferențelor de concepții morale și religioase, farmacistul, are obligația de a contacta un alt coleg, care să onoreze cererea acestuia; nu trebuie îngăduit accesul pacientului la servicii farmaceutice din cauza unor concepții morale sau religioase diferite ale farmacistului.

Capitolul XIX

Răspundere Disciplinară

Art. 39

(1) Farmacistul, răspunde disciplinar pentru nerespectarea legilor și regulamentelor profesionale, a Codului Deontologic al farmacistului, a Regulilor de Bună Practică Farmaceutică, a Statutului Colegiului Farmaciștilor din România, a deciziilor adoptate de organele de conducere ale Colegiului Farmaciștilor din România, etc.

(2) Farmacistul răspunde disciplinar pentru orice fapte săvârșite în legătură cu profesia sau în afara acesteia, care sunt de natură să prejudicieze onoarea și prestigiul profesiei sau ale Colegiului Farmaciștilor din România.

Art. 40

Orice comportament neadecvat, care încalcă principiile prezentului Cod Deontologic, poate face obiectul unei reclamații, privind încălcarea eticii și deontologiei profesionale și morale de către farmacist.

Art. 41

(1) Judecarea cazurilor de abateri de la prezentul Cod Deontologic, se soluționează conform legii și Statutului Colegiului Farmaciștilor din România, de către comisiile de litigii și de disciplină cu competențe în acest domeniu.

(2) În aplicarea procedurii disciplinare, instanțele Colegiului Farmaciștilor din România trebuie să judece cauzele disciplinare ținând cont de circumstanțele în care s-a petrecut fapta.

Capitolul XX

DISPOZIȚII FINALE

Art. 42

Colegiul Farmaciștilor din România este garantul aplicării Codului Deontologic, prin supravegherea respectării de către farmaciști, a îndatoririlor profesionale și morale, precum și, prin apărarea independenței, onoarei și demnității profesiei de farmacist, în scopul ocrotirii sănătății publice.

Art. 45

(1) Faptele săvârșite anterior intrării în vigoare a prezentului Cod Deontologic, se supun prevederilor Codului Deontologic, aprobat prin Decizia Colegiului Farmaciștilor din România, publicat în Monitorul Oficial , Partea I , nr 490/2009.

(2) Prezentul Cod Deontologic intră în vigoare în termen de 30 de zile de la data publicării lui în Monitorul Oficial.

(3) Se abrogă Codul Deontologic, aprobat prin Decizia Colegiului Farmaciștilor din România, publicat în Monitorul Oficial, Partea I , nr 490/2009.

Colegiul Farmaciștilor din România

Comisia de etică și deontologie
profesională

Președinte

Vicepreședinte

Prof. Univ.Dr. Farm. Lupuleasa Dumitru

Farm. pr. Cocriș Doinița Nela